

# SafeOps

# stay safe.

---

Die Plattform für Schließfachanbieter.

Gebaut für Ihr Tagesgeschäft.

SAFEOPS.CC

ABSCHNITT I · POSITIONIERUNG

# Warum SafeOps

---

Betreiben Sie Ihr  
Schließfachgeschäft  
auf einer Plattform,  
die dafür gebaut ist.

Die meisten Betreiber von Schließfachanlagen führen ihr Geschäft heute über eine Ansammlung von Werkzeugen: Dashboards der Zahlungsanbieter, CRM-Systeme, Zutrittskonsolen, Tabellen zum Abgleich. Keines davon wurde für den Schließfachbetrieb gebaut. Manches funktioniert und bleibt. Anderes nicht — und jeder Wechsel ist teuer. Am Ende steht ein Sammelsurium, das sich kaum noch verändern lässt.

SafeOps ersetzt dieses Flickwerk durch eine einzige Plattform: Onboarding, Identität, Verträge, Abrechnung, Zahlungen, Support und Filialzugang in einem stimmigen System.

Haben Sie bereits bestehende Lösungen? SafeOps kann sie integrieren. Behalten Sie Ihre Abrechnung, KYC und Schließfachtechnik, die bereits funktionieren. Sie entscheiden über Abos, Daten und Anbieter. Die Plattform bleibt im Hintergrund.

ABSCHNITT II · TEAM

# Gebaut aus Erfahrung

---

Wir haben die Fehler gemacht, die Sie sich sparen können.

Hinter SafeOps steht ein Team, das jahrelang Schließfachgeschäfte im laufenden Betrieb skaliert hat. Wir haben aus erster Hand gelernt, welche Entscheidungen ein Betreiber hunderte Male am Tag trifft, welche Probleme leise wachsen und wo die verfügbaren Werkzeuge aufhören, nützlich zu sein.

Die Plattform ist die Antwort auf diese Probleme — gebaut für Betreiber, von Betreibern, als professionelle SaaS-Plattform.

DIE PLATTFORM · I

# Identität

---

Den Kunden  
einmal erkennen.  
Ihm überall vertrauen.

Kunden werden über die zertifizierten Anbieter verifiziert, die Ihre Compliance ohnehin verlangt. Einmal verifiziert, wird derselbe Kunde in der Kunden-App, im Supportgespräch und am Eingang der Filiale wiedererkannt.

Jede Kundenaktion verlangt genau das Vertrauensniveau, das der Betrieb braucht. Eine Webseite ansehen verlangt fast nichts. Ein Schließfach öffnen verlangt Gewissheit darüber, wer davorsteht. Die Identitätsschicht hält diese Grenze.

DIE PLATTFORM · II

# Support & CRM

---

## Jeder Kundenkontakt an einem Ort.

Jedes Mal, wenn ein Kunde mit Ihrem Team spricht — am Telefon, per E-Mail, vor Ort oder in der App —, landet das Gespräch in seinem Datensatz. Jeder Besuch, jede Zahlung, jede Schließfachnutzung steht ebenfalls dort. Wenn jemand anruft, kennt Ihr Team die Geschichte bereits.

Das meiste, was hereinkommt, ist Routine — Öffnungszeiten, ein Tarifwechsel, eine Zahlung, ein Termin. Ein Voice Agent erledigt das rund um die Uhr, so kommen Sie mit einem kleinen, agilen Team aus.

Wenn wirklich ein Mitarbeiter gebraucht wird, beginnt dieser mit dem vollen Kontext — nicht mit einer leeren Seite.

DIE PLATTFORM · III

# Tarife & Preise

---

Was Sie anbieten,  
auf Ihre Art.

Sie legen Ihr Angebot fest: Tarife, Preise, Rabatte und die Bedingungen jeder Kundenbeziehung. Ändern Sie es, sobald das Geschäft es erfordert — ohne Entwicklungsaufwand und ohne böse Überraschungen.

Wenn sich etwas ändert — eine Verlängerung, eine Pause, eine Kündigung, eine Preisanpassung —, geschieht das sauber an einer einzigen Stelle. Jeder Kunde hat genau die Konditionen, die Sie festgelegt haben. Und Sie wissen jederzeit, welche das sind.

DIE PLATTFORM · IV

# Abrechnung

---

Jede Rechnung,  
jede Zahlung —  
dauerhaft sauber.

SafeOps erzeugt Rechnungen automatisch — aus dem, was der Kunde gebucht hat, und dem, was er genutzt hat. Zahlungen, Erstattungen und Korrekturen landen, wo sie hingehören: auf der richtigen Rechnung, beim richtigen Kunden.

Eine ausgestellte Rechnung ändert sich nicht mehr. Die vollständige Historie bleibt jederzeit verfügbar — für den Kunden am Telefon, für die Aufsichtsbehörde, die nachfragt, für das Teammitglied, das nächstes Jahr dazukommt und wissen muss, was passiert ist.

DIE PLATTFORM · V

# Zahlungen

---

## Ihre Zahlungshistorie bleibt bei Ihnen.

Kunden zahlen über die Zahlungsanbieter, die zu Ihrem Geschäft passen. SafeOps führt die Beziehung — was jeder Kunde schuldet, was bezahlt wurde, was als Nächstes fällig wird — und überlässt dem Anbieter, was Anbieter tun: das Geld bewegen.

Wenn Sie den Anbieter wechseln wollen, können Sie das. Kundenhistorie, Rechnungen und Nachweise bleiben beim Geschäft — nicht beim Zahlungsanbieter.

DIE PLATTFORM · VI

# Filial- zugang

---

Nur wer darf,  
kommt hinein.

Wenn ein Kunde in Ihrer Filiale ankommt, weiß SafeOps bereits, ob er dort sein darf — Kundenbeziehung, Zahlungen, Identität. Die Entscheidung fällt auf der Stelle, vor Ort. Jede Entscheidung wird protokolliert. Jeder Grund bleibt nachvollziehbar.

Die Plattform spricht Gunnebo nativ. Jeder Zutritt, jede Schließfachnutzung und jedes Verlassen der Filiale landet im selben Datensatz, den der Rest Ihres Geschäfts ohnehin nutzt.

## EINFÜHRUNG

# Migration

---

## Umstellen in Ihrem Tempo, nicht an einem Stichtag.

Wenn Sie bereits ein Schließfachgeschäft mit vorhandenen Werkzeugen betreiben, verlangt SafeOps keinen Neuanfang. Wir kommen neben das, was schon da ist, übernehmen Stück für Stück und halten Kunden und Filialen die ganze Zeit am Laufen.

Sie entscheiden, was wann umzieht. Wir sorgen dafür, dass beim Übergang nichts verloren geht. Und was Sie nicht brauchen, betreiben Sie nicht — SafeOps nimmt die Form Ihres Geschäfts an, nicht umgekehrt.

ZUM SCHLUSS · EINE OFFENE EINLADUNG

# Zusammenarbeit

---

Gebaut mit den  
ersten Partnern.

SafeOps entsteht gerade. Wir arbeiten eng mit wenigen Betreibern und Anbieterpartnern zusammen, die die Plattform mitprägen wollen. Wenn Sie ein Schließfachgeschäft betreiben und möchten, dass diese Plattform zu Ihrem Betrieb passt, dann sollten wir reden.

**Schreiben Sie uns.** Jede E-Mail landet beim Gründungsteam, und wir antworten selbst.

[hello@safeops.cc](mailto:hello@safeops.cc)

stay safe.